

Polityka prywatności dla użytkowników strony melmak.pl

I. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności firmy Melmak Adam Kalinowski dotyczy danych, które przetwarzamy podczas Twoich wizyt na naszej stronie internetowej oraz podczas korzystania z naszych usług. Odnajdziesz tu zbiór zasad, których celem jest poinformowanie użytkowników o wszystkich aspektach procesu dotyczącego pozyskiwania, przetwarzania oraz zabezpieczania ich danych osobowych. Procesy te są dokonywane w oparciu o obowiązujące przepisy prawa w szczególności Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
2. Administratorem Twoich danych osobowych jest Adam Kalinowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Melmak Adam Kalinowski, adres: ul. Wróblewskiego 71 m. 38, 94-032 Łódź, na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Gospodarki, NIP 7742948399. Kontakt z Administratorem możliwy jest poprzez adres e-mail: akalinowski@melmak.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora z dopiskiem „Ochrona danych”.

II. Sposób pozyskiwania danych osobowych

1. Administrator realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
 - a) poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzu kontaktowym dane, które zostają wprowadzone do systemów Administratora. Skontaktowanie się z nami za pośrednictwem formularza wymaga wskazania przez użytkownika następujących danych osobowych: imienia i nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu.
 - b) poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookies (tzw. „ciasteczka”).
2. Strona internetowa melmak.pl zbiera w sposób automatyczny tylko informacje zawarte w plikach cookies.

III. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

1. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - a. udzielenia odpowiedzi na pytanie skierowane za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej lub skontaktowania się z Tobą - na podstawie art. 9 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu

- Administradora - komunikacji z użytkownikami strony, a także zabezpieczenia ewentualnych roszczeń związanych z udzieleniem odpowiedzi na pytanie;
- b. marketingowym Administradora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - c. wysyłania informacji handlowych drogą elektroniczną, wyłącznie na podstawie wyrażonej przez Ciebie na to zgody - art. 6 ust. 1 lit a RODO;
 - d. w celach statystycznych i dla optymalizacji doświadczenia użytkownika – do analizy ruchu i zachowań użytkowników

IV. Zakres przetwarzania danych osobowych

1. Przetwarzamy zakres danych wskazany przez Ciebie w treści zagadnienia, które do nas kierujesz za pośrednictwem formularza kontaktowego.
2. Podane przez Ciebie dane wykorzystywane są do: udzielania odpowiedzi na zadawane pytania lub zrealizowania kontaktu z Tobą, przesyłania informacji handlowych oraz o produktach i usługach, a także w celach statystycznych.
3. Adresy IP służą do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych.

V. Pliki cookies

1. Cookies są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i przechowywane przez oprogramowanie komputera przeglądarki. Kiedy przeglądarka ponownie połączy się ze stroną, witryna rozpoznaje rodzaj urządzenia, z którego łączy się użytkownik. Parametry pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył. Cookies ułatwiają więc korzystanie z wcześniej odwiedzonych witryn.
2. Gromadzone informacje dotyczą adresu IP, typu wykorzystywanej przeglądarki, języka, rodzaju systemu operacyjnego, dostawcy usług internetowych, informacji o czasie i dacie, lokalizacji oraz informacji przesyłanych do witryny za pośrednictwem formularza kontaktowego.
3. Wykorzystujemy pliki cookies w celu:
 - a) dopasowania zawartości strony internetowej do indywidualnych preferencji użytkownika, przede wszystkim pliki te rozpoznają jego urządzenie, aby zgodnie z jego preferencjami wyświetlić stronę;
 - b) przygotowywania statystyk pomagających poznaniu preferencji i zachowań użytkowników, analiza tych statystyk jest anonimowa i umożliwia dostosowanie zawartości i wyglądu strony do panujących trendów, statystyki stosuje się też do oceny popularności strony;
 - c) marketingowym, m. in. w związku z kierowaniem do użytkowników reklamy behawioralnej (tj. reklamy, która jest dopasowana do preferencji użytkownika).
4. Stosujemy dwa zasadnicze rodzaje plików cookies – sesyjne i stałe. Pliki sesyjne są tymczasowe, przechowujemy je do momentu opuszczenia strony przez użytkownika (np. poprzez wejście na inną stronę). Pliki stałe przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu ich usunięcia przez użytkownika lub przez czas wynikający z ich ustawień.

5. Możesz w każdej chwili dokonać zmiany ustawień swojej przeglądarki, aby zablokować obsługę plików cookies lub każdorazowo uzyskiwać informacje o ich umieszczeniu w swoim urządzeniu. Inne dostępne opcje można sprawdzić w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej. Należy pamiętać, że większość przeglądarek domyślnie jest ustawione na akceptację zapisu plików cookies w urządzeniu końcowym.

VI. Okres przechowywania danych osobowych i pozostałe zasady dotyczące przechowywania danych

1. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi na zadane za pośrednictwem formularza kontaktowego pytanie, a po tym okresie dla celów i przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń do momentu ich przedawnienia. Z pozostałym zakresie dane osobowe będą przetwarzane do momentu cofnięcia wyrażonej zgody.
2. W sytuacji, gdy nie potrzebujemy wykonywać innych operacji na Twoich danych osobowych niż ich przechowywanie, do momentu trwałego usunięcia lub zniszczenia dodatkowo je zabezpieczamy —poprzez pseudonimizację. Pseudonimizacja polega na takim zaszyfrowaniu danych osobowych, że bez dodatkowego klucza nie da się ich odczytać, a zatem takie informacje stają się całkowicie bezużyteczne dla osoby nieuprawnionej.
3. Twoje dane osobowe nie będą przekazywane do innych podmiotów, poza podmiotami świadczącymi usługi na rzecz Administratora na podstawie zawartych umów powierzenia czy firmami dostarczającymi narzędzia analityczne (analiza zachowań użytkowników, np. Google Analytics) lub organami publicznymi uprawnionymi do dostępu do tych danych na podstawie przepisów prawa. Dane osobowe nie będą również przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.
4. Masz prawo do żądania dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu. Masz również prawo do wniesienia skargi, gdy uznasz, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO. Skargę należy wnieść do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Masz prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, bez wpływu za zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla otrzymania odpowiedzi na zadanie za pośrednictwem formularza kontaktowego pytanie. W przypadku przesłanki zgody, podanie danych jest dobrowolne.